

第1页

账户编号:

您的账户编号是您的燃气账户的唯一识别码。  
当您联系我们或者在电话中付款时，需要提供这个编号。

我们和您的配气公司用于识别您物业燃气表的唯一编号。在澳大利亚首都领地和在新南威尔士州，这个唯一编号也称为“供应点识别码”（Delivery Point Identifier，英文简称DPI）。

## 供气地址：

是燃气表所在地以及因用燃气而会收到账单的地址。

发票编号:

商业顾客的发票编号列在这一部分。

您会收到信息告诉您自己正在使用的计划是否价格最优。如果您使用的计划不是价格最优，则您会收到信息，告诉您哪个计划最适合您（每年最少节省22澳元，其中包含消费税GST）。

请登录网站[energyaustralia.com.au/better-bills](http://energyaustralia.com.au/better-bills)查询更多信息。

Tax invoice  
EnergyAustralia Pty Ltd ABN 99 086 014 968

00000000000000

Miss S Sample  
U 10, 8 Sample St  
SAMPLE SUBURB SA 5000

## Your gas account

1.

Account number:	1234 567 890
Meter Installation Registration Number (MIRN):	1234567890
Service address:	U 10, 8 Sample St SAMPLE SUBURB SA 5000
Bill issue date:	30 Aug 2023

2.

### Could you save money on another plan?

Based on your past usage, you are on the best plan we can offer you.\*\*  
Compare other plans at [energymadeeasy.gov.au](#)  
The Australian Energy Regulator requires us to include this information.

3.

### Need to get in touch?

**Enquiries and complaints:** 133 466  
**Online:** [energyaustralia.com.au](#)  
**Your energy ombudsman:**  
Energy & Water Ombudsman SA  
1800 500 509  
**Faults or emergencies:**  
Australian Gas Networks 1800 898 220  
Emergencies (24 Hrs) Australian Gas Networks  
1800 427 532

4.

### Your bill

Amount due

**\$724.95**

Bill due date

**16 Sep 2023**

5.

### Gas payment options

If your bill has been delayed, you are entitled to an extended amount of time to pay.

**Direct debit**  
Call **133 466**

**Mail**  
Please post this payslip with your cheque payable to: **EnergyAustralia, GPO Box 4491, Melbourne, Victoria 3001**

**Phone**  
Call **1300 559 873** to pay by MasterCard, Visa or American Express for payment amounts up to \$10,000

**Billpay code: 3248**  
**Ref: 0000 0000 0000 00**  
Pay in person at any post office, phone **13 18 16** or go to [postbillpay.com.au](#)

**Billter code: 97410**  
**Ref: 0000 0000 0000 0000 0000**  
Make this payment via internet or phone banking.

Amount due

**\$724.95**

Bill due date

**16 Sep 2023**

\*0000 0000000000

**Office use only**

Trancode	User code	Payment reference
000	000000	0000000000000000

A merchant service fee may apply to credit card payments: MasterCard or Visa 0.36%, American Express 1.5%. Fee is calculated on the total payment amount.

<0000000000>

<000000>

<000000000000000000>

>

以下是联系我们的最佳方式。我们也列出了配气公司（即您所在地区燃气管的所有者）的联系电话，方便您在发生燃气故障时与他们联系。

## 待付金额和账单到期日：

待付金额总额是应付金额（含消费税GST），  
必须在到期日前支付。

该金额包含转入您账户的付款或者此前燃气账单中的结转余额。

有几种付款选择都很简单——选择最适合您那个即可。请注意，如果您使用信用卡支付，可能会收取商家服务费。

第2A页


您的计划小结中包含计划的名称并列出所有适用的优惠（例如，折扣）以及计划的一些特色（例如，碳中和计划）。

这项信息显示了该期间的起始日期以及您的账单涵盖的天数。

我们将会告诉您，您的账单是否是基于您的燃气表的读数（“实际读数”），还是因读表人员无法接近您的燃气表时做出的估计读数。

如果您收到了估计读数的账单，可以在 [energyaustralia.com.au/submit-meter-reading](http://energyaustralia.com.au/submit-meter-reading) 上提交自己的燃气表读数。

Page 2 of 6

 EnergyAustralia

## Plan summary

1.

### Your current plan: Total Plan (Home)

Your energy rates are below. We'll let you know in advance before they change.

**Includes:** 3% discount if you pay on time. 15% guaranteed discount on energy charges (we will let you know when your discount ends)

2.

## Understanding your bill

**Billing period:** 02 Jun 2023 to 27 Aug 2023 (87 days). Charges based on an **actual** meter reading.

Tariff	Bill days	Current reading	Previous reading	Base usage	Heating value	Pressure factor	Total MJ \$/or Lt	Charge/rate	\$
Total Plan (Home)	87	12100	11286	814	x37.5644	X1.0139	=31002.46 MJ		

### Energy charges

3.

#### 02/06/2023 - 27/08/2023 - 87 Days

\*Total Plan (Home) Peak Consumption - Block 1 ( 27.40000 MJ/day)\*

2,383.800 MJ    \$0.0494450 per MJ    \$117.87

\*Total Plan (Home) Peak Consumption - Block 2 ( 21.90000 MJ/day)\*

1,905.300 MJ    \$0.0427240 per MJ    \$81.40

\*Total Plan (Home) Peak Consumption - Block 3 ( 307.05011 MJ/day)\*

26,713.360 MJ    \$0.0253880 per MJ    \$678.19

\*Total Plan (Home) Supply Charge

87 days    \$0.885500 per day    \$77.04

### Government concessions or rebates

4.

\*South Australia Government Concession 87 days (\$0.6974) per day

87 days    \$0.7282 per day    \$60.67Cr

### Discounts

5.

\*Additional Total Plan (Home) Discount - 15%

\$143.18Cr

**Total Current charges (incl. GST of \$73.76)**

**\$750.66**

### Account summary

Opening Balance

\$435.07

### Payments received

#### Payment type

Payment received thank you

28 Aug 2023

Payment

\$435.07Cr

\$435.07Cr

### Adjustments, other fees and charges incl GST

Total Plan (Home) Discount on usage - 3%

\$26.32Cr

\* Credit Card Merchant Service Fee (incl. GST)

\$0.61

Balance carried forward

\$0.61

Current Charges

\$750.66

**Total Amount (incl. GST)**

**\$724.95**

在账单上，您将看到燃气收费分为两个部分。

**供应费：**  
向您的物业输送燃气每日收取的服务费。

**用量费：**  
在计费期内，对您实际使用的燃气的收费。

冬季和夏季的燃气收费可能不同，并且会以兆焦（MJ）的单位分阶计费。如果您的用量超过了某个分阶的上限，那您在下一阶段可能会被收取不同的费率。

请登录网站[energyaustralia.com.au/tariffs](http://energyaustralia.com.au/tariffs)了解更多燃气收费的信息，企业用户可登录网站[energyaustralia.com.au/small-business-tariffs](http://energyaustralia.com.au/small-business-tariffs)查询。

我们对符合条件的账户给予政府优惠和返现。

您的计划使用的折扣将在这一栏列出。您的账单将扣除计算出来的折扣部分。

第2B页

期初余额：

您上一期燃气账单的未付金额或结转余额。

这一项列出了上一期账单发出后您的账户收到的付款。

调整项目可能包括按时付账的折扣、迁移费和额外服务等其它收费、或账单的计费变更等。

结转余额：

支付上一期燃气账单后仍然欠费或盈余的金额。

当前收费:

这项信息指收取的费用总额（含消费税GST），其中不一定包含适用的折扣和调整。

3.

# 读懂您的燃气账单

第3页

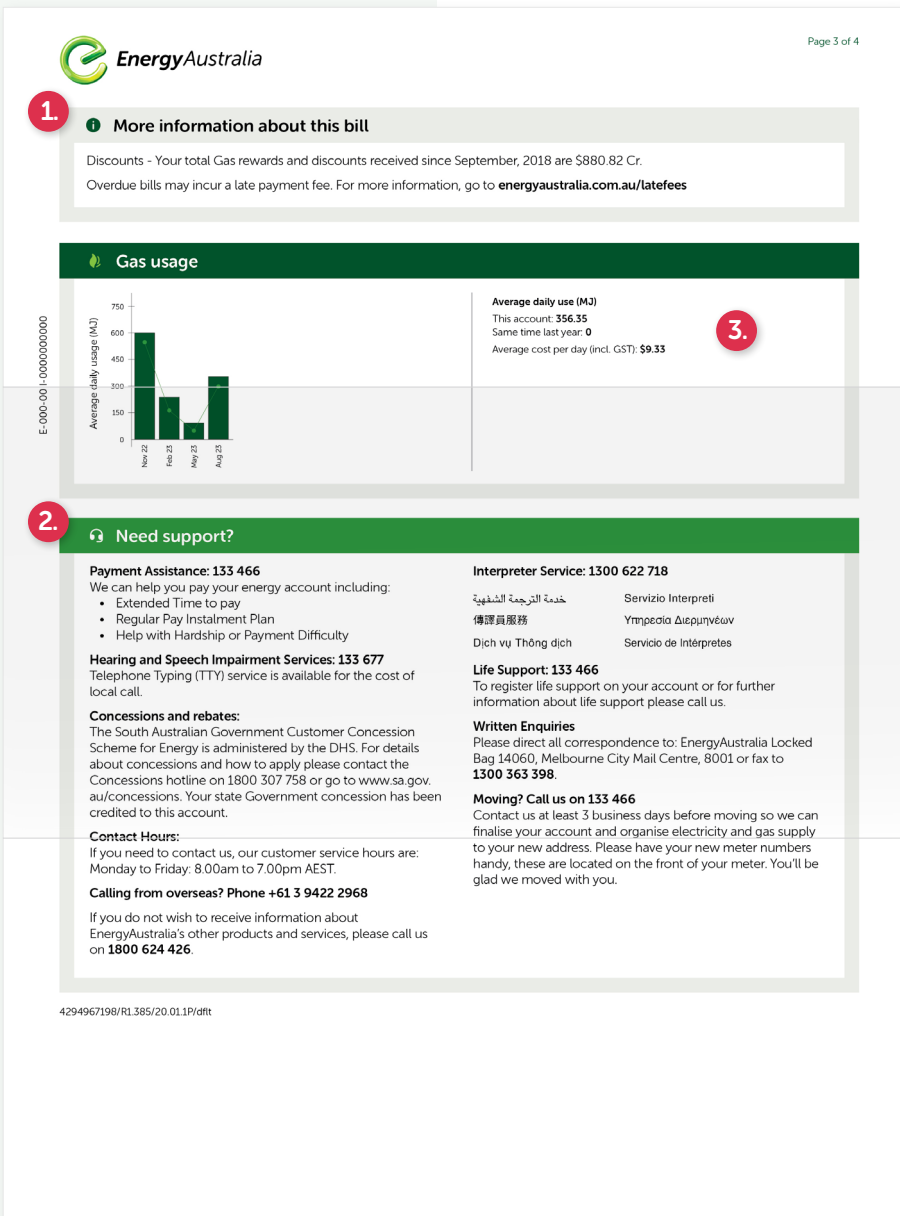
## 1. 有关这份账单的更多信息

这一部分包含账单中非常重要的信息。

例如，提醒在计费周期内您的能源费率发生了变化。

## 2. 需要帮助？

这一部分提供了您需要额外支持的更多信息，例如，付款协助、生命支持、口译员服务、听力和言语障碍支持等等。



## 3. 用量数据

这个图例显示了您过去的燃气使用量。它能帮助您了解已使用的燃气量。

平均每日用量：

在计费期内，您平均每日使用的燃气量。

去年同期：

去年同期您平均每日使用的燃气量。

如果我们有12个月的数据，您就会看到平均用燃气量的上升或下降的百分比（如果该信息可用）。

平均每日开支：

您每日用燃气的平均开支（含消费税GST）。

# 读懂您的燃气账单


第4页

## 1. 其它信息

这一部分包含了其它供您查阅的信息，例如，最佳优惠的计算方式。商业顾客的澳大利亚商业编号（ABN）信息列在这一部分。

## 2. 燃气表信息

您将在这一栏看到燃气表编号以及计划的下一次读表期间。您应该在这一读表期间后不久就会收到下一次账单。



Page 4 of 4

1

✉ Other messages

Customer ABN: 00 000 000 000

<sup>14</sup>Estimated savings or best plan confirmation shown are based on your past 12 months usage, or your available usage data (if less than 12 months) and our current in market plans at the time this bill was issued. We update our plans from time to time. If you switch plans, the amount you may save will depend on the plan you choose and the amount of energy you use. Visit [energyaustralia.com.au/better-bills](https://energyaustralia.com.au/better-bills) to find out more.

2

Meter details

Tariff	Meter number	Bill days	Current reading	Previous reading	Base usage	Heating value	Pressure factor	Total MJ &/or Lt
Total Plan (Home)	05120286	87	12100	11286	814	x37.5644	X1.0139	=31002.46 MJ


Your next meter read

Your next meter reading is planned to occur during **18 - 28 Dec 2023**. Please ensure safe and clear access to the meter. If your meter is not accessible an estimate is taken.

My Account enables you to manage your energy online


We have a range of self-serve options online for you, through My Account. It's easy to sign up, easy to use, and you can go online anytime, anywhere.

Find out more at [energyaustralia.com.au/myaccount](https://energyaustralia.com.au/myaccount)




EnergyAustralia  
LIGHT THE WAY

## 我们乐意为您效劳

 网上咨询


住宅顾客  
[energyaustralia.com.au/livechat](https://energyaustralia.com.au/livechat)  
(周一至周五上午8.00至下午9.00  
周六上午9.00至下午6.00)

商业顾客[energyaustralia.com.au/business-chat](https://energyaustralia.com.au/business-chat)  
(周一至周五上午8.00至下午6.30)

 电话

住宅顾客  
**133 466**  
(周一至周五上午8.00至下午7.00)

商业顾客  
**1800 146 749**  
(周一至周五上午8.00至下午6.30)

 访问

[energyaustralia.com.au/bill-guides](https://energyaustralia.com.au/bill-guides)

5.