第1頁

#### 1. 您的帳戶識別資料

#### 帳戶號碼(Account numbe):

您的帳戶號碼是您電力帳戶的獨特識別碼。若您希望透過電話支付款項,請將帳戶號碼 告知服務人員。

全國電表識別碼(National Meter Identifier, 簡稱:NMI):

我們及配電公司使用的獨特編號, 能夠識別 您物業上的電表。

#### 服務地址(Service address):

服務地址是您的電表所在地址, 亦是您電費 帳單的收費地址。

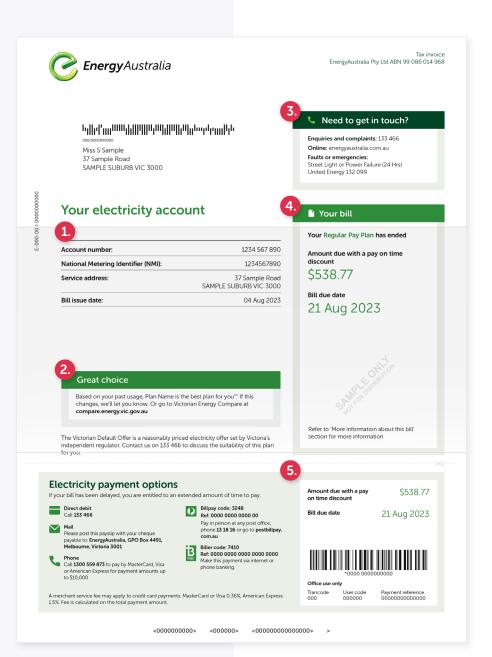
#### 發票號碼(Invoice number):

商業用戶可於此處看到其發票號碼。

#### 2. 最佳方案

您會收到訊息,告知您的方案是否為最佳費率方案。如果您尚未使用最佳方案,您會收到最划算方案(一年至少節省\$22,含GST)的相關通知。

欲知詳情,請瀏覽<u>energyaustralia.com.au/</u> <u>better-bills</u>網頁。



#### 3. 需要協助嗎?

您可在此看到聯絡我們的最佳方式。我們亦 附上配電公司(您所在地區電線桿及電線的 所屬公司)的電話號碼,供您聯絡路燈或停 電相關事項。

#### 4. 您的帳單

帳單金額及到期日(Amount due and bill due date):

帳單總金額即為您的應付金額(含GST), 必須於到期日前付清。

此金額計入先前入帳的款項,或自前期電費 帳單移轉過來的餘額。

#### 5. 付款方式

我們提供多種便捷的付款方式——請選擇最適 合您的方式。請注意,若您選擇使用信用卡付 費,可能須額外支付信用卡商戶手續費。

第2A頁

#### 1. 方案概述(Plan summary)

您的方案概述內容會包括方案名稱,並列出方案所有適用福利(例如:折扣)及特點(例如:Go Neutral)。

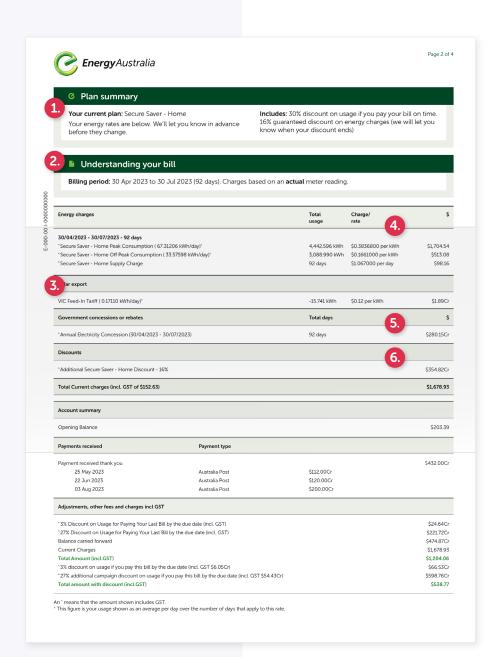
#### 2. 帳單週期(Billing period)

此處列出帳單的計費起始及結束日期,以及 帳單所涵蓋的天數。我們會告知您本期帳單 是根據您的電表讀數(「實際度數」)計算, 或者我們必須以預估金額收費(讀表人員無 法前往您的物業進行讀表))。

如果您收到預估費用帳單且沒有智能電表,可以將您自行讀表的電表度數發送至 energyaustralia.com.au/submit-meterreading。

# 3. 太陽能回購電價(Solar feed-in tariff)

此為您的太陽能系統產生電力之未使用 部分送回電網後,您所能獲得的金額。 請注意,住宅太陽能回購電價不含GST。



#### 4. 能源費用(Energy charges)

您的電價與電表類型有關,電表類型亦決定 您可選擇的方案、產品及費率。帳單上的收 費分成兩個部分。

#### 供電費(Supply charge):

供應電力至您物業的費用,按天收費。

#### 用電費(Usage charge):

根據您於帳單週期內實際的用電量計算收費。 您的用電量以「千瓦每小時」(kWh)為單 位計算。

欲知住宅用戶電價詳情,請瀏覽
energyaustralia.com.au/tariffs
網頁;欲知商業用戶電價詳情,請瀏覽
energyaustralia.com.au/small-businesstariffs網頁。

# 5. 政府優惠或補貼(Government concessions or rebates)

我們向符合資格的帳戶提供政府優惠和補貼。

#### 6. 折扣(Discounts)

您方案的折扣顯示於此處。這些折扣已納入 計算並從您的帳單中扣除。

第2B頁

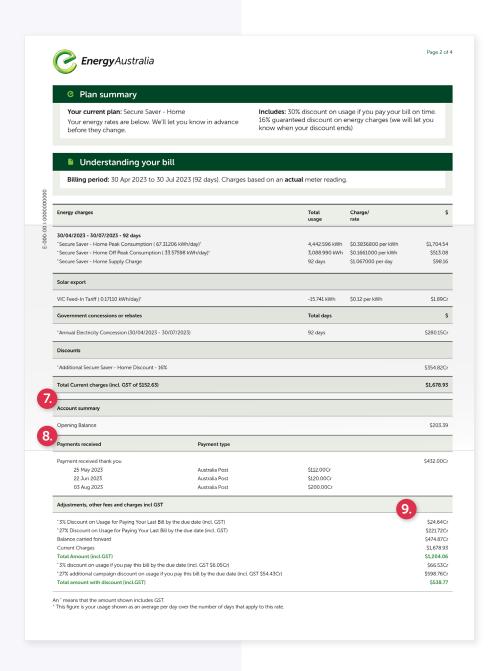
#### 7. 帳戶總覽(Account summary)

期初餘額(Opening balance):

上期帳單結算後之帳戶餘額或未付金額。

#### 8. 入帳款項(Payments received)

此處列出自前期帳單發佈以來,您的帳戶已 收到的付款。



# 9. 包含GST之調整事項、其他費用和收費(Adjustments, other fees and charges incl. GST)

調整事項可能包括按時繳費適用之折扣,搬 遷費或額外服務之其他費用和收費,或帳單 計算方式之調整。

#### 前期帳單小結(Balance carried forward):

在您支付前期電費帳單之後,仍未付清的金 額或是多出的餘額。

#### 本期收費 (Current charges):

您的帳單總額(含GST)——包括已計入和 未計入適用折扣及調整項目的金額。

第3頁

#### 1. 帳單詳情

此部分包括與本期帳單相關之重要訊息。 例如:提醒您的能源費率已於此帳單週期內 改變。

#### 2. 用量數據

該圖表顯示您於不同時期的用電量及產生的溫室氣體。

#### 平均每日用量(Average daily use):

您在此帳單週期的平均每日用電量。

#### 去年同一時期(Same time last year):

去年同一時期您的平均每日用電量。

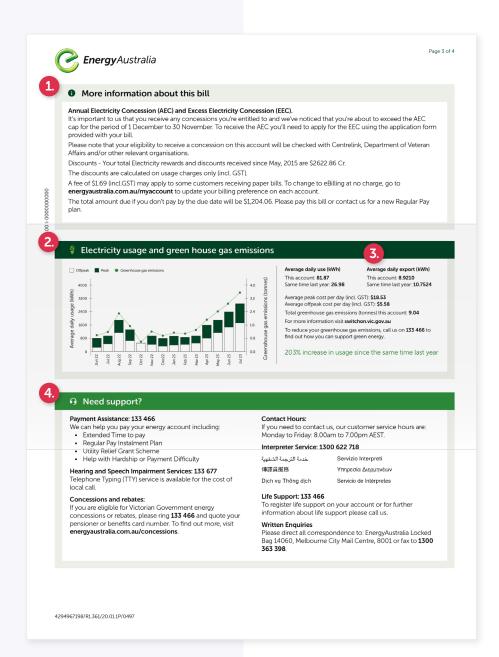
如果我們有累積12個月的數據,您將可看到 相關百分比,顯示您的平均用電量是增加或 減少(如適用)。

#### 平均每日費用(Average cost per day):

您的每日平均電費(含GST)。

## (僅適用維州)溫室氣體排放總量(Total greenhouse gas emissions):

您的用電於此帳單週期產生的溫室氣體排放 量(噸)。



#### 3. 太陽能輸出數據

每日平均太陽能輸出(Average daily solar export):

如果您的屋頂裝有太陽能板,您會看到此帳 單週期內太陽能每日向電網輸送的平均輸出 電量。

#### 去年同一時期(Same time last year):

去年同一時期,您每日向電網輸送太陽能的 平均輸出雷量。

#### 4. 您需要協助嗎?

此部分為您提供取得額外協助之資訊,例如: 付款支援、醫療生命相關器材、口譯服務、 聽障和言語障礙幫助等等。

第4頁

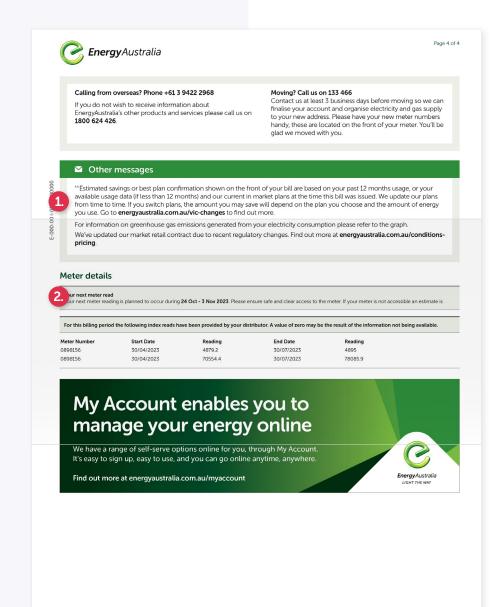
#### 1. 其他訊息

此處包含更多供您參考之詳細資訊,例如 最佳方案的計費方式。**商業用戶**可於此處 看到其澳洲商業號碼(Australian Business Number)。

#### 2. 電表資料

如果您位於維州並擁有智能電表,可於此處看到您的電表號碼及由配電商(您所在地區電線桿及電線的所屬公司)提供的指數化電表讀數。如無可顯示資訊,數值可能顯示為0。

如您的電表為其他類型,此處會顯示您的電表號碼資料及下次讀表的日期區間。您應該會在此日期區間過後不久收到下期帳單。



#### 我們很樂意提供協助



線上諮詢

住宅用戶

energyaustralia.com.au/livechat

(週一至週五上午8:00至晚間9:00, 週六上午9:00至下午6:00)

商業用戶

energyaustralia.com.au/

business-chat

(週一至週五上午8:00至下午6:30)



電話

住宅用戶

133 466

(週一至週五上午8:00至下午7:00)

商業用戶

1800 146 749

(週一至週五上午8:00至下午6:30)



energyaustralia.com.au/bill-guides